

職員向け 放課後等デイサービス評価表(2017)

回収15名/15名中

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	7	0	0	・長期休みで利用人数が増えると狭く感じる。 ・個室内容によって個室を利用している。 ・同じ部屋で過ごせない子等には個別の部屋を用意したりしているの のでいいと思います。 ・場合によっては足りない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	8	0	0	・利用状況によっては、不十分と感じる事もある。 ・職員の資力が上がれば、今の人数で良い。 ・場合によっては足りない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	0	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	8	5	0	2	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	3	0	0	・保護者向けに評価表を渡し、保護者の意見を聞き、今後の支援に生かしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	6	3	1	・今年度行う予定。
	⑦	第三者による外部評価を行い、消火結果を業務改善につなげているか	5	7	3	0	
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うため、研修の機会を確保しているか	14	1	0	0	・年度初めに参加できる研修がわかるので、どの職員もそれぞれ研修に参加する機会を確保している。 ・機会はあるが誰も発言しない。 ・統一できていない。(理解できていない)
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	14	0	0	1	・保護者に来所して頂き(年に2回)支援計画を作成している。 ・ニーズや課題を話し合い作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	4	1	2	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	4	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	7	7	0	1	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	6	1	1	・毎日の宿題や夏休みの宿題など課題を決め支援している。 ・休みに応じて課題は決めていない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	3	0	1	・個別集団の活動を組み合わせ計画を作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	4	0	1	・打合せを行い、その日のリーダーを中心にその日の動きを伝達し、連携している ・その時の職員によってできない場合がある。
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	14	1	0	0	・支援終了後、終礼を行い、連絡事項支援の振り返りを行い、次に繋げている。 ・終礼の際に報告し、共有している。内容をノートに残し、その場に参加出来なかった職員にもノートを通して伝達している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	2	0	0	・支援内容を記録し、各月ごとに振り返りを行い、支援内容があっているのか確認している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	13	2	0	0	・保護者と面談をおこない、放課後等デイサービスの計画・作成・評価を見直している。
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	8	5	0	2	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい物が参画しているか	14	1	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	15	0	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	4	0	3	・対象児がいない。 ・医療的ケアは該当なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	14	1	0	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	13	2	0	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	3	1	0	・他の事業所が連携を取ろうとはしていない。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	2	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	8	4	2	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	2	0	0	・連絡報告書で子どもの記録状況を保護者に伝えている。 ・保護者と接する機会がないが、終礼等で報告し共通理解はしている。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	6	2	3	
	㉚	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	14	0	0	1	
	㉛	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14	1	0	0	・保護者の悩み等、相談に乗っている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	7	3	1	・今年度は機会を設けていない。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の大成を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	0	・苦情受付担当を設置し、苦情があった場合は真摯に受け止め対応している。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	1	0	・1ヶ月の予定表を配布している。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0	
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	1	0	1	・状況をみずえて、保護者とは活動報告書で対応している。
非常時等の対応	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	4	0	1	
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	4	0	1	・保護者への周知ができていない。 ・それぞれのマニュアルを作成し、研修にも参加している。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	0	1	0	・毎月1回火災時の避難訓練を行っている。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	1	0	1	・年1回研修を行い、昼の会で職務基準書の読み合わせしている
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	13	2	0	0	・契約時に説明をして、同意を得ています。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	2	0	1	・対象児がいません。 ・保護者からの聞き取りで、アレルギーの有無を確認している。
㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	3	0	1	・事例を基に会議を開いて、内容を回覧し、事故防止に努めている。	