

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2017)

回収 11名 / 37名中

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1		・長期休暇中は落ち着かない ・子供たちが多く、もう少し広い部屋が必要かもしれませんね
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			・中が見えない為、よくわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4			・時間が短いので、宿題をさせていただいた後は、何をしているのだろうかと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達や課題について共通理解はできているか	11				・面談の機会はあるが、具体的な提案はあまり無いかもしれない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	2		・保護者が集う機会が少ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			・苦情があるかを知らない。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			・ホームページ見てないので分かりませんがお便りは充分です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6			・訓練されているかよくわからない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			4	・とても楽しみにしています。「お休みするよ」と言う「えー行きたい」とずっと言うくらいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1		4	・言語や作業療法がなくなったのが残念ですが、言語は先生が工夫して本を読ませて頂いたり、短時間で取り入れてくれるので助かります。
その他	・職員の皆さん優しくて、暖かくて、安心して利用しています。ありがとうございます。						