

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2018)

回収 16名／ 34名中

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			・長期休暇中のスペースは狭いと感じる。	・現状での提供場所の検討は難しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4			・言語と作業療法が継続できたらいいと思いますが、そのような制度がなければどうしようもないですね。 ・保護者には遠慮なく話してほしい。具体的なアドバイスが欲しい時がある。 ・支援できる職員とそうではない職員がいっぱやる。	・今後、前向きに検討した方がよいと思います。 ・職員が話やすい雰囲気作りをする。職員から話しかける。 ・ご利用者の共通理解に努める。研修の参加などで専門性を高めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3			・固定化が子どもにとって良いこともある。	・固定や変化に応じて対応を行っていく、行事ごとなど一緒に活動できる場所を考える。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11		2	・よくわかりません。 ・対応が難しいかもしれない。 ・回数が少ないので何とも言えません。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	16					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解はできているか	16					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2				・どこに支援が必要か適切に把握するよう努める。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	1	1	・よくわかりません。 ・今年度、開催されるようですが、残念ながら仕事で行けません。 ・参加者が固定している。	・新規参加者のほりおこし。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			・知らないうちに実施されているのですね。	・苦情ボックスを玄関に設置している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4				・個人予定表や学園だよりなど定期的な発信はできている。業務に関する自己評価はできていない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1				・写真や名前を出す時は文書・口頭で伝える。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7		1	・最初にされた(利用開始時)	・マニュアルを掲示し周知をはかる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		2	・よくわかりません。	・日中・放デイのサービス提供時間に訓練ができていない。長期休暇時にはできている。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3		5	・待ちどうしいという程ではないが、嫌がることなく行っているのが楽しいのではないかと思います。 ・とても楽しそうでありがたいです。	・楽しみが持てるような活動内容・支援員との関わりを心がける。

足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	10	1		5	・帰り際に「今日はこうでした」と声をかけてくださり、学校生活では分からないところの一部を知ることができ、意外な一面を知ることができて、嬉しいです。自分から申し出ることによって、参観日みたいに様子を見たい気持ちもあります。また、普段どのような指導をいただいているのか知りたいです。 ・親子共、大満足です。	・保護者とのコミュニケーションを心がける。
その他	・毎日大変だと思いますが、ありがとうございます。							